

**A. ALGEMENE BEPALINGEN****artikel 1. Definities en begrippen**

**ATSC:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Advanced Team Systems Center B.V., gevestigd aan de Moergestelweg 30 d, 5062 JW Oisterwijk, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 17126460, de gebruikerster van deze algemene voorwaarden.

**Klant:** de wederpartij van ATSC die met haar een Overeenkomst aangaat.

**Overeenkomst:** de (koop)overeenkomst voor het leveren van diensten en zaken zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen (elektronisch) document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard, zoals de offerte.

**Werkzaamheden:** het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekkende verrichten van digitale internetpagina's inclusief hiervoor genoemd en/of leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeld in de Overeenkomst.

**Website:** een samenhangend geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale afbeeldingen, scripts en databases.

**Software:** de door ATSC geleverde programmatuur zoals een (web)applicatie.

**Account:** de gebruikersnaam met wachtwoord waarmee Klant toegang krijgt tot het Systeem van ATSC.

**Zaak:** de door ATSC te leveren zaak in het kader van de Overeenkomst.

**Dienst:** de specifieke dienst die ATSC met Klant overeenkomt en wordt vermeld in de Overeenkomst.

**Hosting:** het plaatsen en onderhouden van data op een server.

**Log-in procedure:** de procedure voorgeschreven door ATSC om Klant in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het systeem.

**Netiquette:** de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC 1855 evenals de toekomstige aanpassingen hiervan.

**Service Level Agreement:** Een vooraf schriftelijk afgesproken mate van ondersteuning waarbij ATSC gebonden is aan een dienstenpakket die gespecificeerd is in de Overeenkomst.

**Systeem:** computer- en aanverwante apparatuur waarmee ATSC aan Klant toegang tot de Diensten verleent.

**Verbruik:** de hoeveelheid dataverkeer en/of bandbreedte die Klant gebruikt over de periode van een (1) maand.

**Schijfruimte:** harde schijfruimte op een (virtuele) server die ATSC ter beschikking stelt aan de Klant.

**Dataverkeer:** Elke keer als een webpagina geopend wordt, wordt de inhoud gedownload. Het downloaden van een webpagina genereert dataverkeer.

**Fair use:** het redelijk en normale gebruik van internet, schijfruimtegebruik databases, resource gebruik op hosting servers (cpu/ram), mailverkeer en alle andere door ATSC geleverde diensten.

**Schriftelijk:** ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de (afzender van de) e-mail voldoende vaststaat.

**Leverancier:** de leverancier van diensten aan Klant waarbij ATSC bemiddelt of de leverancier van hardware en/of software welke door ATSC aan Klant wordt doorgeleverd.

**Voorwaarden:** deze algemene voorwaarden

**artikel 2. Toepasselijkheid Voorwaarden**

- De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen ATSC en een Klant waarop ATSC deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met ATSC houdt in dat Klant de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
- De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met ATSC, voor de uitvoering waarvan door ATSC derden dienen te worden betrokken.
- Eventuele afwijkingen op de Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
- Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. ATSC en Klant zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- In het geval deze Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
- ATSC behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van ATSC of per (elektronische) berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
- Indien Klant een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden ATSC hierover te informeren. ATSC kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Klant niet meer zal gelden. Indien ATSC de wijziging niet wenst in te trekken, is Klant gerechtigd de Overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.
- Bij specifieke onderdelen van de Dienst kunnen aanvullende voorwaarden gelden, bijvoorbeeld van een Leverancier. Deze worden dan tijdig door ATSC beschikbaar gesteld aan Klant. Gebruik van deze onderdelen geldt als aanvaarding van deze aanvullende voorwaarden.
- In geval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden prevaleren de aanvullende voorwaarden
- De in deze Voorwaarden genoemde bijzondere afdelingen B t/m H prevaleren boven de algemene afdelingen A en I t/m L.
- Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

- Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze Voorwaarden.

**artikel 3. Aanbod**

- De offertes en aanbiedingen die door ATSC worden gedaan zijn vrijblijvend en geldig tot veertien (14) dagen na verzending door ATSC, tenzij anders aangegeven in de offerte.
- Voor alle offertes en aanbiedingen geldt dat deze zijn gebaseerd op de door Klant verstrekte gegevens. Bij gebelken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Klant aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van de ATSC ontfanen.
- ATSC kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Klant redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn in euro's en exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen installatie-, reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- ATSC heeft het recht, zonder opgaf van redenen, een Klant te weigeren.

**artikel 4. Totstandkoming Overeenkomst**

- Een Overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat ATSC een order of opdracht schriftelijk of via e-mail heeft aanvaard of bevestigd.
- Indien Klant het aanbod niet expliciet aanvaardt, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt zodat ATSC werk Diensten/Zaken levert in het kader van de Overeenkomst, dan wordt het aanbod als aanvaard beschouwd. De Overeenkomst wordt dan geacht te zijn tot stand gekomen onder toepasselijkheid van deze Voorwaarden op het moment dat ATSC op verzoek van Klant met de uitvoering van de Overeenkomst is gestart. Indien de Klant in dit geval niet binnen vijf (5) werkdagen na het verzoek reageert op de inhoud van de opdrachtbevestiging, dan wordt deze als juist en volledig aangemerkt en zijn Klant en ATSC aan de inhoud ervan gebonden
- Aanvullingen en wijzigingen van de Overeenkomst kunnen slechts in uitsluitend Schriftelijk geschieden.
- Klant is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.

**artikel 5. Uitvoering van de Overeenkomst**

- Alle Diensten van ATSC worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst ATSC uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal ATSC zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform het aanbod, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Klant. Indien prijzen voor bepaalde onderdelen van de Dienst bij vooruitbetaling dienen te geschieden, is ATSC niet verplicht deze onderdelen te leveren voordat deze prijzen zijn betaald.
- Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft ATSC het recht bepaalde Werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bij het inschakelen van derden zal ATSC de nodige zorgvuldigheid in acht nemen.
- De Klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan ATSC aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan ATSC worden verstrekt. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Klant de gegevens aan ATSC ter beschikking heeft gesteld.
- Indien Klant de voor de uitvoering van de Overeenkomst door ATSC nuttig, nodig of wenselijk geachte gegevens, documenten, hardware, software, materialen of medewerkers niet, niet tijdig of niet in overeenstemming met de afspraken ter beschikking van ATSC stelt of indien Klant op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ATSC het recht tot gehele of gedeeltelijke opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst. Ook heeft ATSC dan het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Dit onverminderd het recht van ATSC tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.
- De Klant zal de aanwijzingen/instructies van ATSC betreffende de (op)levering van de Dienst en/of de te leveren Zaak opvolgen.
- Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan ATSC de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- Ingeval medewerkers van ATSC op locatie van Klant Werkzaamheden verrichten, draagt Klant kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden.
- Klant vrijwaart ATSC voor aanspraken van derden, waaronder medewerkers van ATSC, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van handelen of nalaten van Klant of van onveilige situaties in diens organisatie. Klant zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de Werkzaamheden aan de door ATSC ingezette medewerkers kenbaar maken.
- Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van computer-, data- of telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Klant verantwoordelijk voor de juiste keuze van de daarvoor benodigde middelen en voor de tijdige en volledige beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van ATSC staan. ATSC is nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissiefouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten, tenzij Klant bewijst dat deze schade of kosten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van ATSC.

- Tenzij anders is overeengekomen, is de Klant verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet. De Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot de Klant staan.
- Indien de Diensten van ATSC op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van standby-diensten omvatten, zal ATSC één of meer medewerkers beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is de Klant gerechtigd bij spoedeisendheid of urgentie de ondersteuning van de beschikbaar gehouden medewerkers in te roepen in de gevallen genoemd in de Overeenkomst. ATSC staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen zullen worden verholpen of de bijstand van de ingeroepen medewerkers effectief is.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, wordt de dienstverlening van ATSC uitsluitend verricht op de gebruikelijke werkdagen en -tijden van ATSC. Plannings en overige inschattingen van ATSC zijn hierop gebaseerd.
- ATSC heeft het recht de Dienst(en) (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik daarvan te beperken, dan wel niet of slechts beperkt te leveren, indien de Klant ter zake van de Overeenkomst een verplichting tegenover ATSC niet na komt.
- Indien licenties van derden noodzakelijk zijn, zal Klant deze licenties afnemen en zorgdragen dat de daarin opgenomen bepalingen stipt nageleefd worden.

**artikel 6. Account**

- ATSC zal aan de Klant een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen indien dit onderdeel van de Dienst is. Met deze gegevens heeft Klant toegang tot een klantenportaal waarmee Klant naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en (indien van toepassing) Accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de Overeenkomst aangegeven grenzen.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor geheimhouding van zijn Account en dient de daarin vermelde gegevens actueel te houden.
- Zonder toestemming van ATSC is het Klant verboden de door ATSC verschaftte gebruikersnaam of aangemaakte Accounts aan derden beschikbaar te stellen, of anders te gebruiken dan voor de aangegeven doeleinden.
- Ieder actie die middels het administratief Account, het klantenportaal, een beheertoel of een Account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Klant plaats te vinden. In geval van een vermoeden van misbruik van een Account dient Klant dit zo spoedig mogelijk aan ATSC te melden zodat deze maatregelen kan nemen.
- Het is de Klant niet toegestaan zijn of haar Account, of andere uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden over te dragen of aan derden in gebruik te geven, tenzij ATSC hiervoor uitdrukkelijk schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- ATSC is gerechtigd te allen tijde wijzigingen aan te brengen in de Log-in procedure, het Account, in de e-mail adressen en in de IP adressen, zonder dat hierdoor een recht op schadevergoeding van Klant ten opzichte van ATSC ontstaat. ATSC zal indien dit zich voordoet de Klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de wijzigingen. Deze zullen ruim van te voren gepubliceerd worden op de website van ATSC. Deze periode kan ingekort worden, indien dit noodzakelijk is voor het correct en volledig blijven functioneren van de door de Klant afgenomen Dienst.

**artikel 7. Levering en termijnen**

- ATSC spant zich er redelijkerwijs voor in uiterste (leverings)termijnen en uiterste (oplever) data zoveel mogelijk in acht te nemen. ATSC is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum die vanwege buiten haar macht gelegen omstandigheden die zich na het aangaan van de Overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kan worden. Evenmin is ATSC gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen ATSC en Klant in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken. De enkele overschrijding van een door ATSC genoemde of tussen partijen overeengekomen al dan niet uiterste (leverings)termijn of (oplever)datum brengt ATSC daarom niet in verzuim.
- Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten Werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen.
- Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is ATSC gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de Werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van ATSC op en is voor Klant geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
- Mocht ATSC onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan ATSC alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij ATSC een termijn van minimaal veertien (14) dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
- Indien in ieder geval één van de volgende situaties zich voordoet, kan worden gesproken van "(op)geleverd":
  - door gebruik van de Zaak en/of de Dienst door Klant;
  - door een mededeling van ATSC aan Klant dat de Zaak en/of de Dienst beschikbaar is;
  - door een schriftelijke bevestiging van levering van de Zaak en/of de Dienst door ATSC.

**artikel 8. Wijziging en meer/minderwerk**

- Indien ATSC op verzoek of met voorafgaande instemming van Klant Werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen Werkzaamheden en/of prestaties vallen, zullen deze Werkzaamheden of prestaties door Klant worden vergoed volgens de overeengekomen tarieven en bij gebreke daarvan volgens de gebruikelijke tarieven van ATSC. ATSC is niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en zij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Overeenkomst wordt gesloten.
- Verrekening van meer- en minderwerk vindt in ieder geval plaats:
  - bij uitbreiding van de opdracht;
  - in geval van wijzigingen in de Dienst;
  - in de gevallen als in deze Voorwaarden bepaald.
- Extra bewerkelijke modellen of animaties, onduidelijke omschrijvingen, onduidelijke schetsen, tekeningen of modellen, ondeugdelijke Informatiedragers, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van levering van de door de Klant aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de Klant die ATSC tot meer werkzaamheden of kosten noodzakend aan deze bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, worden tevens als meerwerk beschouwd en zijn grond voor verhoging van de overeengekomen prijs.
- Het gemis van een schriftelijke opdracht tot meerwerk laat de aanspraken van ATSC op verrekening daarvan onverlet.

**artikel 9. Elektronische communicatie**

- Klant en ATSC komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand komt, zodra aan de voorwaarden in artikel 4 is voldaan. In het bijzonder ook het ontbreken van een gewone handtekening doet niet af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan.
- Communicatie tussen Klant en ATSC kan daarom elektronisch plaatsvinden, behoudens voor zover daarvan in Overeenkomsten met Klant, in deze voorwaarden of in de wet wordt afgeweken. De door ATSC opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door Klant.
- Elektronische communicatie door ATSC aan Klant wordt geacht door Klant te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door Klant wordt bewezen. Voor zover de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de e-mailbox van Klant komt dit voor risico van Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde gehuisvest is.
- Voor misverstaan, verminderingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen Klant en ATSC, dan wel tussen ATSC en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen Klant en ATSC, is ATSC niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van ATSC.
- Als gevolg van de afhankelijkheid van het internet en gezien zijn onzekere en soms onstabiele aard, is het mogelijk dat de website van ATSC niet altijd toegankelijk is. Hiervoor is ATSC nimmer aansprakelijk.

**artikel 10. Uitvoering Diensten**

- ATSC heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. ATSC zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Klant tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. ATSC is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
- ATSC heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal ATSC zich inspannen om Klant daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere klanten relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Klant van een bepaalde aanpassing af te zien. ATSC is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door een dergelijke aanpassing.
- ATSC maakt back-ups voor de eigen bedrijfscontinuïteit. ATSC is echter niet gehouden om reservekopieën (back-ups) te maken van door Klant op systemen van ATSC opgeslagen gegevens, tenzij Klant een aparte overeenkomst voor back-up met ATSC heeft afgesloten, is. Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Klant zelf om reservekopieën te maken van zijn gegevens.
- ATSC zal zich inspannen om te zorgen dat Klant gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van ATSC. ATSC kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. ATSC zal zich inspannen om Klant hierover tijdig te informeren.
- Bij bepaalde Diensten kan ATSC filters voor e-mail en/of internet aanbieden waarmee Klant ongewenste inhoud (zoals virussen, reclameberichten en/of websites) kan blokkeren. ATSC zal zich inspannen om te zorgen dat deze filters correct werken voor zover dat binnen haar macht ligt. ATSC kan echter niet garanderen dat deze filters altijd de juiste berichten/websites doorlaten of blokkeren, of dat bij verwijdering van een onderdeel van een bericht de resterende inhoud intact blijft. Klant aanvaardt bij het gebruik van dergelijke filters dan ook het risico en aansprakelijkheid voor de werking daarvan.
- Indien naar het oordeel van ATSC een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van ATSC of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is ATSC gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
- Het is de Klant niet toegestaan de Dienst(en) te gebruiken voor handelingen in strijd met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Overeenkomst en de Netiquette.

**artikel 11. Storingen**

- Indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, kan Klant een storing melden bij ATSC op de door ATSC bepaalde wijze. ATSC zal zich in dat geval inspannen de storing op te lossen conform wat partijen schriftelijk zijn overeengekomen.
- Indien naar het inzicht van ATSC medewerking van Klant noodzakelijk of wenselijk is voor het onderzoek naar een storing, zal Klant alle door ATSC nuttig, nodig of wenselijk geachte medewerking verlenen.
- ATSC is gerechtigd kosten in rekening te brengen indien de storing verband houdt met onzorgvuldig of onoordeelkundig gebruik door Klant of het niet naleven van gebruiksvorschriften.
- ATSC is steeds gerechtigd de toegang tot internet geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen.

**artikel 12. Service Level Agreement**

Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen in een Service Level Agreement.

**artikel 13. Upgrading en downgrading**

- Upgrading van Hosting-pakketten en overige Diensten is altijd mogelijk. De Klant is ATSC per (gedeelte van) de periode waarin de geüpgrade dienst is geleverd, betaling verschuldigd conform de voor die dienst geldende tarieven.
- Downgrading van een bestaande Dienst is alleen mogelijk per nieuwe contractperiode. De Klant dient dit met inachtneming van een termijn van een (1) maand voor het einde van de dan lopende contractperiode schriftelijk aan ATSC mede te delen.

**artikel 14. Wijzigingen in de te leveren Dienst**

- ATSC is gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst te wijzigen.
- ATSC zal een wijziging schriftelijk aankondigen met inachtneming van een redelijke termijn van dertig (30) dagen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
- Indien de wijzigingen als bedoeld in dit artikel naar het oordeel van Klant een dermate grote verandering tot gevolg hebben op de werkwijze van zijn onderneming en/of de functionaliteit van de Dienst, heeft hij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, tenzij het (technische) wijzigingen betreft die van overheidswege of toelieferanciers worden opgelegd.

**B. BIJZONDERE BEPALINGEN WEBDESIGN****artikel 15. Opdrachtomschrijving en feedback**

- De Klant dient een heldere opdrachtomschrijving aan te leveren, zoals deze tijdens de bestelling of intake door ATSC wordt gevraagd.
- ATSC gaat na ontvangst van de benodigde gegevens, teksten en/of beeldmateriaal zo spoedig mogelijk van start met de uitvoering van de Overeenkomst en deelt Klant de verwachte levertijd mee.
- Indien bij webdesign er designs van derden worden geïmplementeerd, dienen deze tijdig en in het overeengekomen formaat worden aangeleverd. ATSC behoudt zich het recht voor om ontwerpen te wijzigen ten behoeve van de realiseerbaarheid van de implementatie van het ontwerp.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor het aankopen van stockfoto's, fonts of andere betaalde zaken die in het ontwerp gebruikt worden.
- ATSC behoudt zich het recht voor om een opdracht of aanpassing aan een opdracht niet door te voeren
- Klant dient de aangeboden conceptontwerpen goed te bekijken en hier heldere en realistische feedback op te geven. Wijzigingen op de concepten worden doorgevoerd wanneer deze gerelateerd zijn aan de opdrachtbeschrijving. ATSC voert de feedback door binnen de overeengekomen tijd en het budget.
- De prestatie van ATSC geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Klant het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- Indien na offerteacceptatie nog wijzigingen worden aangevraagd, zal dit vallen onder de meerwerkregeling van artikel 8.
- Afwijkingen tussen enerzijds het geleverde werk en anderzijds de opdrachtomschrijving, het oorspronkelijke ontwerp, tekening, schets respectievelijk de proeven, kunnen geen reden vormen voor afkeuring, korting, ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding, indien zij van geringe betekenis zijn.
- Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in alle redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- De websites die door ATSC worden opgeleverd, zijn W3C compliant en worden ondersteund door de op het moment van sluiten van de Overeenkomst geldende laatste versie van de volgende browsers: IE, Firefox, Safari en Chrome.
- Compatibiliteit met oudere browsers of browserversies dan in lid 11 genoemd is niet inbegrepen tenzij anders overeengekomen.

**C. BIJZONDERE BEPALINGEN PROGRAMMERING****artikel 16. Programmeerovereenkomsten bij Software**

- Indien niet al vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een ontwerp van te ontwikkelen Software door of vanwege Klant aan ATSC ter hand zijn gesteld, zullen partijen in goed overleg schriftelijk specificeren welke Software ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
- Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan ATSC verlangen dat Klant zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. ATSC is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Klant zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is ATSC niet gehouden bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden tijdige en verantwoord

gegeven aanwijzingen van Klant op te volgen. ATSC is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van ATSC wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van ATSC.

- ATSC bepaalt de wijze van aflevering.
- Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal ATSC de Software bij Klant installeren. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is ATSC niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- ATSC beslist over de vorm en de taal waarin zij gebruikersdocumentatie verstrekt.

**artikel 17. Ontwikkeling van Software en open source licenties**

- ATSC is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde bronbestanden, eisen of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat Klant de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- Indien door Klant aan ATSC verstrekte bronbestanden zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Klant er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstreking aan en het bedoelde gebruik door ATSC in het kader van de Overeenkomst.
- Klant vrijwaart ATSC voor aanspraken van derden dat geleverde software inbreuk maken op een recht van intellectueel eigendom (zoals octrooien, auteursrechten en dergelijke), tenzij Klant kan aantonen dat ATSC kennis had of had moeten hebben van de inbreuk bij de betreffende software en ATSC daarvoor niet gewaarschuwd heeft. ATSC heeft geen onderzoeksplicht op dit gebied voor door Klant aan ATSC verstrekte bronmaterialen.
- ATSC zal waar mogelijk de te maken of onderhouden Software realiseren op basis van open standaarden, dat wil zeggen standaarden of normen die publiek beschikbaar zijn. ATSC zal daarbij royalty-vrij te implementeren standaarden kiezen indien deze beschikbaar zijn. Eventuele royalty's zijn voor rekening van Klant.

**artikel 18. Acceptatie en acceptatietest Software**

- Indien partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Klant de Software in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'). Dit betekent dus met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken. Het voorgaande is onverminderd artikel 37 van deze Voorwaarden.
- De Software zal tussen partijen gelden als geaccepteerd:
  - indien partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door ATSC uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
  - indien partijen wel een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
  - indien ATSC vóór het einde van de overeengekomen testperiode een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de Software, indien Klant daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.
- Acceptatie van de Software mag niet worden onthouden op gronden die geen verband houden met de tussen partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties zoals in de opdrachtomschrijving. Ook mag deze acceptatie niet worden onthouden indien er sprake is van kleine fouten. Met kleine fouten worden fouten bedoeld die operationele of productieve ingebruikname van de Software redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van ATSC om deze kleine fouten in het kader van de garantieregeling van artikel 36, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen.
- Acceptatie mag niet worden onthouden vanwege aspecten van de Software die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.
- Indien de Software in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.
- Acceptatie van de Software op één der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat ATSC gekweten is voor de nakoming van zijn verplichtingen op het gebied van de ontwikkeling van de Software en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door ATSC is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie van de Software.
- Slechts indien en voor zover schriftelijk is overeengekomen, zal de broncode van de Software en de bij de ontwikkeling van de Software gemaakte technische documentatie aan Klant ter beschikking worden gesteld, in welk geval Klant gerechtigd zal zijn wijzigingen in deze Software aan te brengen. Indien ATSC in rechte wordt veroordeeld de broncode en/of de technische documentatie aan Klant ter beschikking te stellen, kan ATSC daarvoor een redelijke vergoeding verlangen.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is ATSC niet gehouden tot de terbeschikkingstelling van de voor het gebruik en/of onderhoud van de Software benodigde hulpprogrammatuur en programma- of databibliotheken.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de prestatieverplichtingen van ATSC niet begrepen het onderhoud van de Software en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de Software.
- Klant zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de Software te beschermen tegen onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik, doen omzeilen.
- Het is Klant niet toegestaan de Software en dragers waarop deze is vastgelegd, te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Klant een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de Software of de

Software bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de Software uitsluitend ten behoeve van Klant gebruikt.

- In voorkomend geval zal Klant direct na het einde van het gebruiksrecht van de Software alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de Software aan ATSC retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat Klant bij het einde van de Overeenkomst de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal Klant van zodanige vernietiging ATSC direct schriftelijk melding maken.
- ATSC is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden Klant bijstand te verlenen met het oog op een door Klant gewenste dataconversie.

#### artikel 19. Installatie/configuratie

- Indien installatie en/of configuratie is overeengekomen, zal ATSC de Software installeren en/of configureren op door Klant aan te wijzen hardware en netwerken. De keuze, aanschaf en beheer van deze hardware en netwerken is uitsluitend en volledig de verantwoordelijkheid van Klant.
- ATSC zal aanwijzingen geven over de gewenste configuratie. Indien de aangevraagde hardware en netwerken niet aan de eisen van ATSC voldoet, is ATSC gerechtigd installatie of configuratie te weigeren.
- Klant zal op verzoek van ATSC medewerkers en hulpverleners van ATSC alle benodigde toegang verlenen tot de betrokken computersystemen om installatie, configuratie, onderhoud en aanpassingen van de Software mogelijk te maken. Fysieke toegang tot deze systemen zal alleen plaatsvinden als dit noodzakelijk is, en alleen na voorafgaand overleg met Klant.

#### artikel 20. Modifieren van Software

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Klant niet gerechtigd de Software geheel of gedeeltelijk te modificeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ATSC.
- ATSC is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan haar toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Klant gewenste modificaties.
- Klant draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Klant door derden - al dan niet met toestemming van ATSC - aangebrachte modificaties.

#### **D. BIJZONDERE BEPALINGEN KOOP EN AFLEVERING**

##### artikel 21. Koop en verkoop Zaken

- ATSC verkoopt de Zaken naar aard en aantal zoals tussen partijen schriftelijk overeengekomen, gelijk Klant van ATSC koopt.
- Klant draagt het risico van de selectie van de gekochte Zaken. ATSC staat er voor in dat de Zaken bij aflevering geschikt zijn voor normaal gebruik en voldoen aan de tussen partijen schriftelijk overeengekomen specificaties. ATSC staat er niet voor in dat de Zaken geschikt zijn voor het door Klant beoogde gebruik, tenzij in de schriftelijke Overeenkomst tussen partijen de gebruikdoelstellingen duidelijk en zonder voorbehoud zijn gespecificeerd.
- In de Overeenkomst zijn in ieder geval niet begrepen montage- en installatiematerialen, software, ver- en gebruiksartikelen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires, tenzij partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen.
- ATSC staat er niet voor in dat de bij de Zaken behorende montage-, installatie- en gebruiksvoorchriften foutloos zijn en dat de Zaken de eigenschappen bezitten die in deze voorschriften zijn vermeld.
- Levering vindt plaats af magazijn ATSC tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal ATSC de aan Klant verkochte Zaken afleveren of laten afleveren op een door Klant aan te wijzen plaats. De door ATSC aangegeven aflevertijden zijn steeds indicatief.
- Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn in de koopprijs van de Zaken niet begrepen de kosten van vervoer, verzekering, takel- en hijswerk, inhuur van tijdelijke voorzieningen, e.d.
- Indien Klant ATSC verzoekt tot verwijdering van oude materialen (zoals netwerken, kasten, kabelgoten, verpakkingsmaterialen, apparatuur) dan wel indien ATSC daartoe verplicht is, kan ATSC dit verzoek door middel van een schriftelijke opdracht accepteren tegen de bij haar gebruikelijke tarieven, onder de voorwaarde dat genoemde materialen altijd eigendom blijven van Klant.
- Klant dient zorg te dragen voor een omgeving die voldoet aan de door ATSC in voorkomend geval gespecificeerde vereisten voor de Zaken, onder meer betreffende de temperatuur, luchtvochtigheid en technische omgevingsfactoren.
- Indien partijen dit schriftelijk zijn overeengekomen, zal ATSC de Zaken (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten. In de eventuele verplichting tot installatie en/of configuratie van Hardware/Software door ATSC is niet inbegrepen het uitvoeren van dataconversie en het installeren van Software.
- ATSC is steeds gerechtigd de Overeenkomst in deeleveringen uit te voeren.
- Slechts indien dit schriftelijk is overeengekomen, zal ATSC gehouden zijn tot het plaatsen van een proefopstelling met betrekking tot de Zaken waarvoor Klant belangstelling heeft.
- ATSC mag aan een proefopstelling (financiële) voorwaarden verbinden.
- Klant is aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van Zaken die onderdeel uitmaken van een proefopstelling.

##### artikel 22. Aflevering en installatie standaard Software

- ATSC zal standaard Software op het overeengekomen formaat informatiedragers of, bij gebreke van duidelijke afspraken op dat gebied, door ATSC te bepalen formaat informatiedragers aan Klant afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) aan Klant afleveren. ATSC bepaalt de wijze van aflevering.
- Uitsluitend indien schriftelijk tussen partijen overeengekomen, zal ATSC de Software bij Klant installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daarover zal Klant zelf de Software installeren, inrichten,

parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte Hardware en gebruiksomgeving aanpassen.

- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is ATSC niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm met een door ATSC te bepalen inhoud. ATSC beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

#### **E. BIJZONDERE BEPALINGEN HOSTING**

##### artikel 23. Hostingovereenkomsten

- ATSC zal de met Klant overeengekomen Diensten leveren door het ter beschikking stellen van een server.
- Alle gebruik van Schijfruimte, Dataverkeer en overige belasting van systemen en infrastructuur is beperkt tot de overeengekomen maxima en onderhevig aan de regels van ATSC zoals bepaald in de Overeenkomst.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal het Dataverkeer dat in een bepaalde periode niet door Klant is gebruikt, niet kunnen worden overgedragen naar een volgende periode. Voor overschrijding van de overeengekomen maxima zal ATSC een extra vergoeding in rekening brengen in overeenstemming met de daarvoor gebruikelijke tarieven.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Klant verantwoordelijk voor het beheer, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de Dienst en de wijze waarop de resultaten van de Dienst worden ingezet.
- Indien de Overeenkomst de verschaffing van toegang tot internet omvat, zal ATSC, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zich er naar beste kunnen voor inspannen om verbindingen via het Systeem van ATSC met het internet tot stand te brengen, inclusief het ter beschikking stellen van de door ATSC gehoste Website. ATSC is niet verantwoordelijk voor de infrastructuur van Klant of die van derden.
- Klant is zelf verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken op dat gebied zal Klant zelf de (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en door Klant gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.
- Tenzij schriftelijk anders overeengekomen is ATSC niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- De Overeenkomst omvat het verzorgen of ter beschikking stellen van back-up, uitwijk- en recoverydiensten uitsluitend indien dit onderdeel is van de Dienst.
- Het is Klant niet toegestaan het Systeem en de Schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, de richtlijnen van de Reclame Code Commissie, de Overeenkomst of deze Voorwaarden.
- ATSC kan nimmer onbelemmerde toegang tot de server garanderen, noch kan ATSC garanderen dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Diensten van ATSC.
- De Klant mag geen illegale programma's uploaden naar het Account of verspreiden via e-mail.

##### artikel 24. Beperkingen

- ATSC kan een maximum stellen aan de hoeveelheid Schijfruimte of Dataverkeer per maand die Klant mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is ATSC bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra Schijfruimte/Dataverkeer achteraf die aan Klant medegedeeld zijn.
- Er mag niet meer Dataverkeer worden verbruikt op de verbinding dan de beschikbaar gestelde hoeveelheid die is verkregen bij de afgenomen Dienst, indien van toepassing. Indien het Dataverkeerlimiet of de fair use overschreden wordt, heeft ATSC het recht de overschrijdende hoeveelheid te factureren tegen de op de website van ATSC vermelde tarieven
- Het is Klant niet toegestaan het Systeem en de Schijfruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette, de Overeenkomst of deze Voorwaarden. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de navolgende handelingen en gedragingen:
  - spamming: het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het internet posten van een bericht met dezelfde inhoud;
  - het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden (waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: auteursrechten, merkenrechten, rechten op grond van de Europese richtlijn 96/9 betreffende de rechtsbescherming van databanken, octrooirechten, modellenrechten);
  - (virtuele)diefstal;
  - de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie;
  - de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kindporno, crimineel Dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. mailbommen
  - seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen;
  - hacken: het zonder toestemming binnendringen van andere computers of computersystemen op het internet
  - vernietiging, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen;
  - het verspreiden van virussen of het op andere wijze opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag;
  - het zich verschaffen van toegang door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden.
- Klant onthoudt zich ervan overige klanten van ATSC of internetgebruikers te hinderen en/of schade toe te brengen aan het Systeem. Het is de Klant verboden processen of programma's -al dan niet via het Systeem- op te starten waarvan de Klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit ATSC, overige Klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Het is de Klant slechts

toegestaan processen of programma's op te starten indien er een directe, door ATSC toegestane verbinding met het Systeem bestaat. Het is de Klant verboden processen te laten lopen, waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat dit ATSC, overige Klanten of internetgebruikers hindert of schade toebrengt op het Systeem, terwijl de Klant geen directe verbinding heeft met het Systeem.

- Klant draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om toegang tot het Systeem mogelijk te maken tenzij anders overeengekomen.
- ATSC is niet aansprakelijk voor schade in de ruimste zin van het woord, tenzij deze schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van ATSC. In het bijzonder is ATSC niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van:
  - onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het Systeem of het internet,
  - een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de Klant,
  - handelingen van andere Klanten of internetgebruikers,
  - wijzigingen in inbelnummers, Log-in procedure, Account, E-mailadres en IP adressen
- ATSC kan nimmer onbelemmerde toegang tot het Systeem en het internet garanderen, noch kan ATSC garanderen dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Diensten van ATSC.
- Gamingsites, 'warez' sites, clansites en/of andere sites met illegale software zijn niet toegestaan.
- Het gebruik van scripts en andere programma's op de servers van ATSC is toegestaan, zolang dit het functioneren van de server niet in gevaar brengt. Dit ter beoordeling van ATSC. Ook verklaart de Klant geen handelingen op de servers van ATSC te verrichten die schade kunnen aanrichten op welke wijze of in welke vorm dan ook.

##### artikel 25. Notice & Takedown

- Indien een derde ATSC erop wijst dat op de Website van Klant of een afnemer van Klant informatie staat waarmee volgens die derde inbreuk wordt gemaakt op rechten van die derde of waardoor op andere wijze onrechtmatig wordt gehandeld, is ATSC gerechtigd, indien aannemelijk is dat door de openbaarmaking van die informatie onrechtmatig wordt gehandeld, de Dienst en/of de Zaak waarmee de Website aan het netwerk van ATSC verbonden met onmiddellijke ingang af te sluiten of, indien de Website op een Systeem staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen. Tevens is ATSC in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Klant te verstrekken aan een derde of aan de bevoegde instanties.
- Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is ATSC gerechtigd hiervan aangifte te doen. ATSC kan hierbij alle relevante informatie over Klant en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties ATSC verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
- ATSC zal nimmer aansprakelijk zijn voor schade van welke aard ook die door Klant of haar afnemers wordt geleden als gevolg van de afsluiting van de Dienst of als gevolg van de verwijdering van de informatie dan wel het verstrekken van persoonsgegevens zonder hierdoor schadeplichtig te worden tegenover de Klant.
- Klant vrijwaart en zal ATSC schadeloos houden voor iedere vorm van claim, aanklacht of geding van een derde in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van Klant dan wel een website van een klant van Klant.

##### artikel 26. Sancties en vrijwaring

- Indien ATSC een redelijk vermoeden heeft dat Klant één van de in deze Voorwaarden genoemde restricties/verboden schendt, is ATSC gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs noodzakelijk acht om aan deze schending een eind te maken. ATSC zal Klant op de hoogte stellen van eventuele maatregelen. ATSC is echter nimmer gehouden tot enige schadevergoeding als gevolg van deze maatregelen.
- Klant vrijwaart ATSC van alle juridische claims met betrekking tot de door Klant opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
- Naast de verplichtingen uit de wet is schade welk ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten, altijd voor rekening van de Klant.

#### **F. BIJZONDERE BEPALINGEN DOMEINREGISTRATIE/ IP-ADRESSEN**

##### artikel 27. Domeinnamen en IP-adressen

- Indien schriftelijk overeengekomen, is in de dienstverlening van ATSC op grond van de Overeenkomst het aanvragen en/of het (laten) registreren van één of meer domeinnamen bij een daarvoor in aanmerking komende instantie inbegrepen. Hierbij zijn de navolgende bepalingen van toepassing.
- Indien in afwijking van het vorige lid ATSC één of meer domeinnamen bij of door tussenkomst van een derde aanvraagt en/of registreert ten behoeve van Klant, dan zijn de voorwaarden van die betreffende derde van overeenkomstige toepassing. Desgevraagd zal ATSC een schriftelijk exemplaar van die voorwaarden aan Klant ter hand stellen. Klant is alle aan de aanvraag en/of registratie verbonden kosten volgens de overeengekomen tarieven, of, bij gebreke van overeengekomen tarieven, volgens de bij ATSC gebruikelijke tarieven verschuldigd.
- Op aanvraag en gebruik van IP-adressen zijn de dan geldende regels van RIPE NCC (Réseaux IP Européens) van toepassing. ATSC heeft geen invloed op de door deze instanties gehanteerde regels en procedures en speelt hierin slechts een bemiddelende rol. Daarom kan ATSC hiertoe ook geen garanties doen.
- Klant dient zich te conformeren aan de regels die registrerende instanties stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam. ATSC zal Klant hierover informeren. Niet conformeren aan deze regels kan tot gevolg hebben dat de registrerende instantie de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar maken, of dat zij ATSC hiertoe verplichten.
- ATSC staat er niet voor in dat een door Klant gewenste domeinnaam aan Klant wordt toegekend.
- ATSC is niet verantwoordelijk voor de inhoud en samenstelling van de domeinnaam en het gebruik dat van de domeinnaam wordt gemaakt.

Klant staat er tegenover ATSC voor in dat hij gerechtigd is de domeinnaam te gebruiken en dat het gebruik ervan niet onrechtmatig tegenover één of meer derden is. Klant vrijwaart ATSC voor iedere aanspraak van een derde die verband houdt met de domeinnaam, ook indien de domeinnaam van Klant niet door ATSC is geregistreerd.

- ATSC is niet aansprakelijk voor het verliezen door Klant van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/of verkregen, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van ATSC.
- ATSC heeft het recht de domeinnaam ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Klant aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst of een van de bepalingen van deze Voorwaarden. Dit echter uitsluitend voor de duur dat Klant in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
- In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Klant is ATSC gerechtigd alle domeinnamen op naam van Klant op te heffen met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden.
- De Klant is verantwoordelijk voor het aanleveren van correcte contactgegevens voor nieuwe domeinregistraties en het up-to-date houden hiervan, conform de geldende voorwaarden van de uitgevende instantie van de betreffende domeinnamen. ATSC zal de aan ATSC verleende machtiging om op te treden namens de Klant, bij alle mogelijke mutaties, alleen gebruiken in directe opdracht van de Klant.
- ATSC zal in het kader van haar dienstverlening aan de Klant één of meer IP-adressen inzetten indien dit een onderdeel van de Dienst is. Uitsluitend ATSC bepaalt of aan de Klant een statisch of een dynamisch IP-adres ter beschikking wordt gesteld. ATSC bepaalt het formaat en de standaard van de IP-adressen.
- De Klant staat er voor in dat IP-adressen nimmer op enigerlei wijze misbruikt worden.
- Op aanvraag en gebruik van IP-adressen zijn de dan geldende regels van RIPE NCC (Réseaux IP Européens) van toepassing. ATSC heeft geen invloed op de door deze instanties gehanteerde regels en procedures en speelt hierin slechts een bemiddelende rol. Daarom kan ATSC hier toe ook geen garanties doen.

## G. BIJZONDERE BEPALINGEN SUPPORT

### artikel 28. Supportovereenkomsten

- ATSC zal support leveren op de in de Overeenkomst genoemde Dienst. Onder support wordt in deze Voorwaarden verstaan het verrichten van onderhoud aan de Dienst en het verlenen van ondersteuning aan gebruikers. Afspraken betreffende serviceniveaus worden steeds schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen in een Service Level Agreement (zie ook artikel 12).
- Een tussen partijen gesloten Overeenkomst ter zake support laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Klant voor het beheer van de Dienst. Klant is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Klant staan.
- Indien support is overeengekomen, zal ATSC zich inspannen om de Dienst up-to-date te houden en haar kennis betreffende de Dienst en haar functioneren op peil te houden, evenals om daarover advies uit te brengen aan Klant. ATSC is bij onderhoud afhankelijk van haar leverancier(s) en derden.
- ATSC is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte werking van de Dienst niet ten goede komt.
- Indien onderhoud is overeengekomen, zal ATSC zich voorts inspannen om door Klant verzochte veranderingen en nieuwe functionaliteit toe te voegen aan de Dienst. Indien naar het oordeel van ATSC een verzochte verandering het functioneren of de veiligheid van de Dienst negatief kan beïnvloeden, zal ATSC dit schriftelijk melden aan Klant. Indien Klant desondanks staat op de verandering, zal ATSC deze doorvoeren, dit echter op eigen risico van Klant en zonder enige aansprakelijkheid voor ATSC.
- Indien Klant zelfstandig een wijziging aan de Dienst wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Klant, tenzij Klant de gewenste wijziging vooraf aan ATSC heeft gemeld en ATSC deze schriftelijk heeft goedgekeurd. ATSC kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.
- De inhoud en omvang van door ATSC te verrichten Diensten en de eventueel bijbehorende serviceniveaus zullen conform lid 1 in een schriftelijke Overeenkomst en een Service Level Agreement tussen partijen worden vastgelegd. Bij gebreke daarvan is ATSC verplicht zich ervoor in te spannen naar beste vermogen storingen die naar behoren door Klant bij ATSC zijn gemeld, binnen een redelijke termijn te verhelpen.
- Onder 'storing' wordt in dit artikel verstaan het niet of niet zonder onderbreking voldoen aan de door ATSC schriftelijk uitdrukkelijk kenbaar gemaakte specificaties van de Dienst. Van een storing is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en deze kan worden gereproduceerd. Tenzij anders overeengekomen, is ATSC tevens gerechtigd, doch niet verplicht, tot preventief onderhoud.
- Klant zal alle door ATSC verlangde medewerking verlenen voor de support, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de hardware etc. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan ATSC de support opschorten of beperken.
- De kosten van het onderzoeken en verhelpen van storingen die niet onder de bepalingen van de Overeenkomst en/of Service Level Agreement vallen, zijn voor rekening van Klant.
- Werksaamheden wegens het onderzoek of herstel van storingen die het gevolg zijn van of verband houden met gebruiksfouten, onoordeelkundig gebruik van de Dienst of van buiten komende oorzaken, zoals gebreken in communicatienetwerken, netwerkverbindingen of in spanningsvoorzieningen, of koppelingen met apparatuur, programmatuur of materialen welke niet onder de Overeenkomst vallen, behoren niet tot de verplichtingen van ATSC.
- ATSC is nimmer gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of support verminkte of verloren gegane gegevens.

- ATSC kan voorwaarden stellen aan de kwalificaties en het aantal contactpersonen dat voor support in aanmerking komt. ATSC zal deugdelijk onderbouwde verzoeken om ondersteuning binnen een adequate termijn in behandeling nemen. ATSC kan niet instaan voor de juistheid, volledigheid of tijdigheid van reacties of geboden ondersteuning.
- Support wordt, tenzij anders overeengekomen, uitsluitend verricht op werkdagen tijdens de gebruikelijke openingstijden van ATSC.
- ATSC levert uitdrukkelijk geen support op de functionaliteit van door derden ontwikkelde websites, software noch enig andere product van een derde. Dit tenzij anders afgesproken door middel van een Service Level Agreement (zie ook artikel 12).

## H. BIJZONDERE BEPALINGEN DETACHERING

### artikel 29. Detacheringsovereenkomsten

- ATSC zal de in de Overeenkomst tussen partijen aangewezen medewerker aan Klant ter beschikking stellen om onder zijn leiding en toezicht werkzaamheden te verrichten conform wat tussen partijen is overeengekomen. Indien schriftelijk niet anders overeengekomen, zal de medewerker op basis van veertig (40) uur per week tijdens de voor ATSC gebruikelijke werkdagen aan Klant ter beschikking worden gesteld.
- Klant kan de ter beschikking gestelde medewerker slechts te werk stellen voor andere dan de overeengekomen werkzaamheden dan wel voor werkzaamheden buiten Nederland indien ATSC daarmee vooraf schriftelijk heeft ingestemd.
- ATSC kan naar zijn eigen oordeel de gevraagde instemming onthouden of (financiële) voorwaarden stellen aan een zodanige wijziging van werkzaamheden of aan een inzet buiten Nederland.
- Het is Klant niet toegestaan de ter beschikking gestelde medewerker aan een derde door te lenen of ter beschikking te stellen om onder leiding en toezicht van die derde werkzaam te zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- ATSC zal zich er redelijkerwijs voor inspannen dat de ter beschikking gestelde medewerker gedurende de duur van de Overeenkomst beschikbaar blijft voor arbeid tijdens de overeengekomen dagen en uren. Ook indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon, is ATSC steeds gerechtigd na overleg met Klant deze persoon te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- Klant is gerechtigd om vervanging van de ter beschikking gestelde medewerker te verzoeken:
  - indien de ter beschikking gestelde medewerker aantoonbaar niet aan uitdrukkelijk overeengekomen kwaliteitseisen voldoet en Klant dit binnen drie (3) werkdagen na de aanvang van de werkzaamheden schriftelijk en gemotiveerd aan ATSC kenbaar maakt,
  - ingeval van langdurige ziekte of uitdientstreding van de ter beschikking gestelde medewerker.
- ATSC staat er niet voor in dat vervanging steeds mogelijk is. Indien vervanging niet of niet direct mogelijk is, vervallen de aanspraken van Klant op verdere nakoming van de Overeenkomst evenals alle aanspraken van Klant wegens niet-nakoming van de Overeenkomst. Betalingsverplichtingen van Klant betreffende de verrichte werkzaamheden blijven onverminderd in stand.
- De werktijden, rusttijden en arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker zijn gelijk aan de bij Klant gebruikelijke tijden en duur, tenzij anders overeengekomen. Klant staat er voor in dat de werk- en rusttijden en de arbeidsduur van de ter beschikking gestelde medewerker voldoen aan de relevante wet- en regelgeving.
- Klant zal ATSC zo spoedig mogelijk informeren over een voorgenomen sluiting van zijn bedrijf of organisatie gedurende de looptijd van de Overeenkomst. Indien Klant nalaat om ATSC tijdig te informeren, is Klant voor de duur van de sluiting van zijn bedrijf of organisatie overkort aan ATSC het overeengekomen tarief verschuldigd.
- Klant is tegenover de ter beschikking gestelde medewerker en ATSC gehouden tot nakoming van de relevante wetgeving en de uit de daarmee samenhangende regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en de goede arbeidsomstandigheden in het algemeen.

## I. VERGOEDINGEN EN BETALING

### artikel 30. Prijzen, zekerheid en termijnen

- Alle prijzen zijn tenzij anders aangegeven exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Klant alle betalingen in euro's te voldoen.
- Alle prijzen op documentatie, offertes en websites van ATSC zijn onder voorbehoud van type- en rekenfouten. Voor de gevolgen van type- en rekenfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.
- Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over een volledige periode verschuldigd zijn, kan ATSC per kalenderdag een bedrag naar rato in rekening brengen.
- ATSC is gerechtigd bij een Overeenkomst vooruitbetaling te verlangen en/of zekerheid te bedingen van de Klant.
- Na het sluiten van de Overeenkomst kan ATSC zekerheid bedingen indien zijn goede grond heeft te vrezen dat de Klant zijn betalingsverplichting niet zal nakomen.
- Partijen kunnen bij het tot stand komen van de Overeenkomst een vaste vergoeding overeenkomen. De vaste vergoeding is exclusief omzetbelasting (BTW), reis- en verblijfskosten, met uitzondering van die voor woon-/werkverkeer, en voor de Klant betaalde verschotten, tenzij anders vermeld.
- Als geen vaste vergoeding wordt overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. De vergoeding wordt berekend volgens de gebruikelijke tarieven van ATSC, geldend voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend tarief is overeengekomen. De vergoeding is exclusief omzetbelasting (BTW), reis- en verblijfskosten, met uitzondering van die voor woon-/werkverkeer, en voor de Klant betaalde verschotten, tenzij

anders vermeld.

- Bij Overeenkomsten met een looptijd langer dan één (1) kalendermaand, brengt ATSC de verschuldigde kosten per maand in rekening waarbij de daadwerkelijk gemaakte uren van die maand in rekening worden gebracht.
- Werksaamheden worden verricht tussen 8.30 uur en 17.00 uur op normale werkdagen. Indien uit de opdracht voortvloeit dat het werk op andere tijden c.q. dagen moet worden verricht, heeft ATSC het recht daarvoor de volgende toeslagen in rekening te brengen:
  - gewone werkdagen van 18:00 – 22:00 uur 50%
  - gewone werkdagen van 22:00 – 08:30 uur 100%
  - zaterdag 100%
  - zon- en feestdagen 150%
- Indien sprake is van door Klant te betalen periodiek vervallende bedragen, is ATSC gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, per kwartaal op de eerste dag van dat kwartaal de geldende prijzen en tarieven aan te passen mits ATSC Klant uiterlijk dertig (30) dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld. Indien ATSC de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is ATSC gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.
- Indien ATSC namens Klant een Overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven, dan is ATSC gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren, zonder de mogelijkheid voor Klant om de betreffende Overeenkomst op te zeggen.
- Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een door ATSC kenbaar gemaakte verhoging van prijzen en tarieven als bedoeld in lid 10 van dit artikel en deze verhoging bedraagt meer dan het algemene indexcijfer van het CBS, is Klant gerechtigd binnen veertien (14) dagen na dagtekening van de in die artikelen bedoelde kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van ATSC genoemde datum waarop de prijs- of tariefsverhoging in werking zou treden.
- ATSC is gerechtigd meerkosten voor de Dienst en/of de Zaak (zoals extra stroomverbruik, gesprekskosten, dataverkeer en andere voor overschrijding vatbare kosten) in rekening te brengen conform prijslijsten van ATSC. De meerkosten worden op basis van nacaalatie aan Klant berekend. Metingen ten aanzien van deze meerkosten worden uitgevoerd door ATSC. Deze metingen zijn bindend ten aanzien van Klant en ATSC.
- Indien bij detacheringsovereenkomsten de ter beschikking gestelde medewerker in opdracht of op verzoek van Klant per dag langer werkt dan het overeengekomen of gebruikelijke aantal uren dan wel buiten de bij ATSC gebruikelijke werkdagen, is Klant voor deze uren het overeengekomen extra uurtarief of, bij gebreke van een overeengekomen extra uurtarief, het bij ATSC gebruikelijke extra uurtarief verschuldigd. Desgevraagd zal ATSC Klant informeren over de geldende extra uurtarieven.
- Kosten en tijd van woon-werkverkeer bij detacheringsovereenkomsten zullen aan Klant in rekening worden gebracht in overeenstemming met de bij ATSC gebruikelijke regels en maatstaven.
- ATSC is gerechtigd om bij detacheringsovereenkomsten de tarieven van de ter beschikking gestelde medewerker aan te passen indien diens functie of taakomschrijving wijzigt. ATSC zal dit schriftelijk uiterlijk dertig (30) dagen voor de ingangsdatum aan Klant mededelen. Indien Klant niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Klant gerechtigd binnen veertien (14) dagen na datum kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.

### artikel 31. Betalingen

- Voor alle facturen geldt een betalingstermijn van veertien (14) dagen dan wel binnen de op de factuur genoemde termijn.
- Klant gaat akkoord met elektronische facturatie door ATSC.
- De betalingsverplichting van de Klant gaat in op de dag dat de Overeenkomst tot stand komt. De betaling heeft betrekking op de periode vanaf de feitelijke beschikbaarstelling van Zaken en/of Diensten van ATSC of vanaf het tijdstip dat er (set-up) kosten gemaakt zijn door ATSC.
- ATSC kan verlangen dat bepaalde Diensten middels automatische incasso moeten worden voldaan. Klant dient ATSC hiervoor te machtigen. Indien Klant hieraan niet kan voldoen is ATSC gerechtigd hiervoor extra kosten in rekening te brengen dan wel de Dienst op te schorten of te beëindigen.
- Indien automatische incasso is overeengekomen, dient Klant zorg te dragen voor voldoende saldo op de betreffende rekening. Indien de automatische incasso niet is geslaagd, wordt dit aan Klant meegedeeld en heeft ATSC het recht om een bedrag van € 25,00 aan administratiekosten bij Klant in rekening te brengen.
- Na het verstrijken van de betalingstermijn is Klant van rechtswege in verzuim en is ATSC gerechtigd tot het nemen van incassomaatregelen. Daarbij heeft ATSC voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Klant die hierdoor mocht ontstaan.
- Voor het verzenden van (elektronische) herinneringen/aanmaningen is ATSC gerechtigd om een bedrag ad €15,00 aan kosten per herinnering/aanmaning in rekening te brengen.
- De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan ATSC verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
- ATSC heeft het recht de door Klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente
- Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Klant van rechtswege in verzuim. De Klant is dan een rente verschuldigd van 1,5 % per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigd bedrag.

11. Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijds) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtigde kosten worden berekend conform de berekeningsmethode van Rapport Voorwerk II dan wel wat na de invoering van een wettelijke regeling voor incassokosten gebruikelijk is geworden in de incassopraktijk.

**J. DUUR OVEREENKOMSTEN**

**artikel 32. Duur en beëindiging Overeenkomsten**

- Domeinregistraties inclusief de gekoppelde Dienst hebben altijd een looptijd van minimaal één (1) jaar. Indien de Klant een domeinnaam tussentijds wegverhuist of de domeinnaam door toedoen van de Klant minder dan één (1) jaar geleverd kan worden, heeft dat geen invloed op de looptijd ten behoeve van facturatie.
- Hosting accounts hebben een looptijd zoals aangegeven op de Overeenkomst.
- Indien de Klant tussentijds geen gebruik meer maakt van de Hosting account of, door toedoen van de Klant, de levering niet de gehele looptijd kan voortduren, heeft dat geen invloed op de looptijd ten behoeve van facturatie.
- De Overeenkomst wordt in ieder geval aangegaan voor een periode als door partijen overeengekomen. Indien geen bepaalde termijn is overeengekomen, geldt een duur van een (1) jaar.
- De duur van de Overeenkomst wordt steeds stilzwingend verlengd voor de duur van de oorspronkelijke periode doch niet langer dan een (1) jaar, tenzij de Klant of ATSC de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) maanden voor het einde van de betreffende contractperiode.
- Elke beëindiging dan wel opzegging door Klant dient Schriftelijk plaats te vinden.
- Indien Klant een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en de Overeenkomst wordt gesloten voor een langere duur dan een (1) jaar, dan heeft de Klant na een (1) jaar de mogelijkheid de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van de opzegtermijn van een (1) maand, een en ander conform lid 5 van dit artikel. Verlenging van registratie van domeinnamen vindt echter altijd plaats per overeengekomen registratieperiode en minimaal per jaar.
- Indien de Dienst strekt tot ontwikkeling van programmatuur of andere werken, wordt de Overeenkomst geacht te zijn aangegaan voor de in de Overeenkomst aangegeven duur. Tenzij anders wordt overeengekomen kan de Overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd
- ATSC heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien de Klant onder curatele is gesteld of in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of op andere wijze het vrije beheer over zijn vermogen en/of bevoegdheden heeft verloren. De Klant heeft in dit geval geen recht op enige schadevergoeding op welke wijze of op welke grond dan ook.
- Indien een Dienst door ATSC om welke reden dan ook niet kan worden geleverd heeft ATSC het recht om de Overeenkomst op grond van deze reden te ontbinden.
- ATSC kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Klant aan een of meer van zijn verplichtingen tegenover ATSC niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
- ATSC is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
  - Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst en/of deze Voorwaarden niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - na het sluiten van de Overeenkomst aan ATSC ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
  - indien de Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - indien door de vertraging aan de zijde van Klant niet langer van ATSC kan worden gevergd dat zij de Overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
- ATSC heeft daarnaast het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
  - Klant de server overbelast;
  - Klant het netwerk overbelast;
  - Klant oneigenlijk gebruik maakt van Internet;
  - Klant informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
  - Klant informatie verspreidt die in strijd is met de algemeen aanvaarde normen en waarden;
  - Klant informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of op andere wijze kwetsend genoemd kan worden, ook is het niet toegestaan om z.g. aduulpages, mp3pages of gerelateerd hieraan te plaatsen die in strijd zijn met de wetgeving in het land waar de servers zijn geplaatst.
- Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van ATSC op Klant onmiddellijk opeisbaar.
- Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is ATSC gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle Accounts van Klant op te heffen. ATSC is niet verplicht in dat geval Klant een kopie van deze gegevens te verschaffen.

**K. AANSPRAKELIJKHEID, OVERMACHT EN GARANTIE**

**artikel 33. Aansprakelijkheid**

1. ATSC zal haar Werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van ATSC mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Klant haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is ATSC voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.

2. ATSC is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen of verzonden in het kader van de Overeenkomst.

3. ATSC is behoudens grove schuld en opzet niet aansprakelijk voor enig verlies van data.

4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. ATSC kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. ATSC is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. Klant aanvaardt dat ATSC niet aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade die de Klant lijdt als gevolg van het niet kunnen krijgen van toegang tot internet en/of via internet functionerende (web)applicaties door Klant of derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ATSC.

6. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst is ATSC slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, d.w.z. vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie.

7. De aansprakelijkheid van ATSC is daarom altijd beperkt tot de factuurwaarde van de geleverde Zaken dan wel de vergoeding welke ATSC in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Voor Overeenkomsten die een langere looptijd hebben dan zes (6) maanden, geldt dat de aansprakelijkheid verder is beperkt tot maximaal de vergoeding over de laatste zes (6) maanden.

8. Bovendien is de aansprakelijkheid van ATSC in totaliteit beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de afgesloten bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico.

9. ATSC is indien er sprake is van aansprakelijkheid, uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- redelijke kosten die Klant heeft gemaakt om de prestatie van ATSC aan de Overeenkomst te laten beantwoorden;
- redelijke kosten die Klant heeft gemaakt om de verloren gegevens van Klant als gevolg van aan ATSC te wijten gegevensverlies groter dan vierentwintig (24) uur te traceren en/of te herstellen, uitsluitend indien en voor zover Klant niet in de gelegenheid is geweest, om reservekopieën of hard copies van desbetreffende gegevens te maken;
- redelijke kosten die Klant heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen indien ATSC op een tussen partijen schriftelijk overeengekomen fatale leverdatum niet heeft geleverd;
- redelijke kosten die Klant heeft gemaakt, ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de directe schade;
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade. Voor andere directe, indirecte en/of gevolgschade ( inclusief maar niet beperkt tot gederfde winst, bedrijfsstagnatiekosten, verlies van relaties, schade o.a. voortvloeiende uit enige vertrag, verlies van gegevens, goodwill, overschrijding van een leveringstermijn en/of geconstateerde gebreken) dan door Klant geleden directe vermogensschade, is ATSC niet aansprakelijk.

10. Voornoemde limiteringen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing indien er sprake is van grove schuld of opzet door ATSC of haar leidinggevenden.

11. Klant is verplicht om binnen twee (2) maanden nadat Klant een onjuistheid in de uitvoering van de Overeenkomst en het al dan niet daaruit voortvloeiende schade risico heeft gesignaleerd of redelijkerwijze had kunnen signaleren, daarvan schriftelijk mededeling te doen aan ATSC.

12. Indien de in het voorgaande lid bedoelde mededeling niet of te laat wordt gedaan, is ATSC op geen enkele wijze verplicht tegenover Klant om de geleden schade ongedaan te maken op wijze die past bij, en aansluit op de inhoud van de opdracht en de aard van de Werkzaamheden.

13. Voor personen die ATSC op aanwijzing van Klant heeft ingeschakeld, is ATSC niet aansprakelijk.

14. ATSC aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of Dataverkeer is bereikt.

15. Klant erkent dat ATSC bij SEO-SEA diensten geen garantie geeft en kan geven met betrekking tot de plaatsing, positionering of timing van de weergave van advertentiemateriaal.

16. Klant draagt zelf de volle verantwoordelijkheid voor enig gevolg van de beëindiging van een Dienst door hemzelf of door ATSC op grond van deze Voorwaarden en de Overeenkomst, zoals het verliezen van een domeinnaam, het afgesloten zijn van internet etc.. Voor eventuele schade of (heractivatie)kosten is ATSC dan ook niet aansprakelijk.

17. ATSC is bij detachingsovereenkomsten verantwoordelijk voor de tijdige en volledige afdracht van de voor de ter beschikking gestelde medewerker in verband met de Overeenkomst met Klant te betalen loonbelasting, premies voor sociale verzekeringen en omzetbelasting. ATSC vrijwaart Klant voor alle vorderingen van de belastingdienst dan wel van de instanties voor uitvoering van sociale verzekeringswetgeving die vanwege de Overeenkomst met Klant verschuldigd zijn, onder de voorwaarde dat Klant ATSC direct schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de vordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan ATSC. Klant zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan ATSC verlenen om zich, indien nodig in naam van Klant, tegen deze vorderingen te verweren.

18. ATSC aanvaardt bij detachingsovereenkomsten geen aansprakelijkheid voor de selectie van de ter beschikking gestelde medewerker dan wel voor de resultaten van werkzaamheden die onder toezicht en leiding dan wel regie van Klant tot stand zijn gekomen.

19. Voor zover in de Overeenkomst niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Klant uit welken hoofde ook ten opzichte van ATSC in ieder geval na het verstrijken van één (1) jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat Klant

deze rechten en/of bevoegdheden ten opzichte van ATSC kan aanwenden.

**artikel 34. Overmacht**

1. Onder overmacht met betrekking tot de Overeenkomst wordt verstaan al wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen.

2. ATSC is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. De Overeenkomst zal dan worden ontbonden.

3. Tot die omstandigheid wordt in elk geval tevens maar niet uitsluitend gerekend: van overheidswege opgelegde verplichtingen die consequenties hebben voor het verstrekken van de dienstverlening via internet, storingen of uitvalven van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming evenals in- en uitvoerbelemmeringen. Tevens valt onder overmacht het geval dat ATSC door haar eigen ATSC, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van ATSC kan worden gevergd.

4. Onder overmacht wordt mede verstaan:

- overmacht van toeleveranciers van ATSC;
- het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers die door Klant aan ATSC zijn voorgeschreven;
- gebrekigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan het gebruik door Klant aan ATSC is voorgeschreven.

5. ATSC kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee (2) maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

6. Voor zover ATSC ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is ATSC gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te factureren. De Klant is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.

**artikel 35. Vrijwaaring**

1. De Klant vrijwaart ATSC voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan ATSC toerekenbaar is.

2. Indien ATSC uit zijn hoofde door derden moet worden aangesproken, dan is de Klant gehouden ATSC zowel buiten als in rechte bij te staan en direct al die maatregelen te nemen die van hem in dat geval verwacht mag worden.

3. Klant is bij detachingsovereenkomsten aansprakelijk voor alle schade die de ter beschikking gestelde medewerker lijdt gedurende of in verband met de aan hem opgedragen werkzaamheden. Klant vrijwaart ATSC voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit of terug te voeren op de werkzaamheden verricht door de ter beschikking gestelde medewerker in het kader van de Overeenkomst. Klant vrijwaart ATSC voor elke aansprakelijkheid voortvloeiende uit lichamelijk letsel of dood van de ter beschikking gestelde medewerker verband houdende met de uitoefening van de tussen ATSC en Klant aangegane Overeenkomst

4. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is ATSC, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van ATSC en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

**artikel 36. Garanties en klachten**

1. De door ATSC te verlenen garantie op geleverde Zaken is beperkt tot de garantie zoals die door de desbetreffende fabrikant of importeur wordt verleend, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. ATSC zal zich - onverminderd het vorige lid - er naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten in de door ATSC geleverde Zaken, evenals in onderdelen die door ATSC in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, binnen redelijke termijn kosteloos te herstellen indien deze binnen een periode van twee (2) weken na ontdekking doch uiterlijk binnen twee (2) maanden na aflevering gedetailleerd omschreven bij ATSC zijn gemeld.

3. Indien herstel naar het redelijk oordeel van ATSC niet mogelijk is, herstel te lang gaat duren of als aan herstel onevenredig hoge kosten zijn verbonden, is ATSC gerechtigd de apparatuur kosteloos te vervangen door andere, soortgelijke maar niet noodzakelijkerwijs identieke, apparatuur.

4. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie.

5. Alle vervangen onderdelen worden eigendom van ATSC.

6. De garantieverplichting vervalt indien de materiaal- of fabricagefouten geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, van buiten komende oorzaken zoals brand- of waterschade, of indien Klant zonder toestemming van ATSC wijzigingen in de apparatuur of in de onderdelen die door ATSC in het kader van garantie of onderhoud zijn geleverd, aanbrengt of doet aanbrengen.

7. ATSC zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de Dienst binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van een (1) maand na terbeschikkingstelling gedetailleerd omschreven schriftelijk bij ATSC zijn gemeld. ATSC garandeert niet dat de Dienst zonder onderbreking, fouten of overige gebreken zal werken of dat alle fouten en overige gebreken worden verbeterd.

8. Waar in dit artikel sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door ATSC schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de Dienst, en, ingeval de Dienst geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Klant deze kan aantonen en indien deze reproduceerbaar is. Klant is gehouden van fouten direct melding aan ATSC te maken.

9. ATSC kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebreuksfouten of

- onoordeelkundig gebruik van Klant of van andere niet aan ATSC toe te rekenen oorzaken. Herstel dan wel vergoeding van verminkte of verloren gegane gegevens valt nooit onder de garantie.
10. Herstel van fouten zal geschieden op een door ATSC te bepalen locatie. ATSC is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de Programmatuur aan te brengen.
  11. ATSC heeft geen verplichting betreffende herstel voor fouten of onvolledigheden of overige gebreke die na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen partijen hiervoor een aparte onderhoudsovereenkomst is afgesloten welke een zodanige plicht tot herstel omvat.
  12. Dataconversie die noodzakelijk is als gevolg van herstel of vervanging valt buiten de garantie.
  13. Werkzaamheden en kosten van herstel buiten het kader van deze garantie zullen door ATSC in rekening worden gebracht conform zijn gebruikelijke tarieven.
  14. Klant kan geen aanspraak maken op een garantie indien Klant tegenover ATSC op enige wijze in verzuim is.
  15. ATSC is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
  16. ATSC staat niet in voor de ongestoorde beschikbaarheid van de in voorkomend geval tussen partijen overeengekomen bandbreedte. ATSC staat er evenmin voor in dat Klant te allen tijde ongestoorde en onbeperkte toegang heeft tot internet.
  17. Reclames over facturen dienen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum schriftelijk worden ingediend.
  18. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen Werkzaamheden of het leveren van Zaken niet meer mogelijk of zinvol is, zal ATSC slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 33.

## L. OVERIGE BEPALINGEN

### artikel 37. Geheimhouding en overname personeel

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is ATSC verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Klant. De Klant kan hiervoor een ontheffing verlenen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Iedere partij is verplicht tot geheimhouding tegenover derden van gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van en over de wederpartij.
3. Partijen hebben in het kader van de Overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:
  - reeds bij de partij bekend was;
  - onafhankelijk van de wederpartij door de partij rechtmatig is verzameld;
  - door de partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
  - in het geval ATSC voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
  - reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven.
4. Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de Overeenkomst dienen partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.
5. ATSC heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Klant ter kennis van derden wordt gebracht.
6. Het is ATSC wel toegestaan in advertenties, reclame-uitingen, dan wel op andere wijze binnen het kader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Klant één van haar klanten is.
7. Elk der partijen zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst evenals één (1) jaar na het einde daarvan slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst nemen dan wel op andere wijze, direct of indirect, voor zich laten werken. Aan bedoelde toestemming kunnen voorwaarden zijn verbonden.

### artikel 38. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door ATSC tot stand gebrachte of geleverde Zaken blijven eigendom van ATSC, totdat de door Klant verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
2. Rechten, waaronder mede begrepen gebruiksrechten, worden in voorkomend geval aan Klant verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat Klant alle uit de tussen partijen gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald. Indien partijen voor de verlening van een gebruiksrecht een periodieke betalingsverplichting van Klant zijn overeengekomen, komt aan Klant het gebruiksrecht toe zolang hij zijn periodieke betalingsverplichting nakomt.
3. ATSC kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, Software, Informatiedragers, proeven, bronbestanden en andere (tussen-)resultaten van de dienstverlening van ATSC onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Klant alle aan ATSC verschuldigde bedragen heeft voldaan.

### artikel 39. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op grond van de door ATSC geleverde Diensten, berusten uitsluitend bij ATSC dan wel bij haar toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden, licentievoorwaarden zoals GPL en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Klant tot verveelvoudiging van Software, Websites, databestanden of andere materialen is uitgesloten. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en door Klant niet-overdraagbaar aan derden.
2. ATSC behoudt zich van alle rechten voor en met betrekking tot de intellectuele eigendom die is verbonden aan de zaken die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt.

3. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde verbeurt Klant een boete van EUR 15.000,00 (vijftienduizend euro) voor iedere overtreding respectievelijk voor iedere dag, een gedeelte van een dag daaronder begrepen, onverminderd de overige rechten die ATSC geldend kan maken.
4. ATSC behoudt te allen tijde het recht de door de uitvoering van de Overeenkomst toegenomen kennis ten behoeve van andere klanten te gebruiken, voor zover hierbij geen informatie van Klant in strijd met verplichtingen betreffende vertrouwelijkheid beschikbaar komt voor derden.
5. Niets uit het voorgaande mag worden geïnterpreteerd of toegepast op een wijze die strijd oplevert met een bepaling uit licenties, zoals open source licenties, op software van derden die onderdeel zijn van de door ATSC geleverde Diensten. Indien deze licenties verplichtingen met zich meebrengen voor de door ATSC geleverde Diensten, gaan deze verplichtingen boven het in dit artikel bepaalde

### artikel 40. Persoonsgegevens

1. De Klant verleent ATSC toestemming om gegevens van Klant die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de Dienst en/of de Zaak, te verstrekken aan haar gelieerde ondernemingen en derden, ook indien deze buiten de Europese Unie zijn gevestigd.
2. Klant is ermeê bekend dat (persoons)gegevens van Klant en tot zijn organisatie behorende personen door ATSC worden gebruikt om Klant via telecommunicatie of andere middelen te informeren over Diensten en Zaken.
3. Klant heeft het recht bezwaar te maken tegen het verder ontvangen van deze informatie. ATSC kan (persoons)gegevens in verband met het gebruik dat Klant maakt van een Dienst/Zaak die wordt geleverd door online-terbeschikkingstelling tevens gebruiken om na te gaan of Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst nakomt.
4. De Klant vrijwaart ATSC voor alle aanspraken van derden ten opzichte van ATSC welke het gevolg zijn van het niet (volledig) nakomen door Klant van het bepaalde in dit artikel.
5. ATSC zal haar verplichtingen op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens naleven.

### artikel 41. Toepasselijk recht en Voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Klant en ATSC is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de Rechtbank Breda.
3. Deze Voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door ATSC op verzoek kosteloos worden toegezonden. De Voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan via de website van ATSC.
4. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met ATSC.
5. De Nederlandse tekst van de Voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.